



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO / SOCIAL PSYCHOLOGY OF CARE

### 1.1. Código / Course number

18386

### 1.2. Materia/ Content area

PSICOLOGIA / PSYCHOLOGY

### 1.3. Tipo / Course type

Formación básica / Basic subject

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

### 1.5. Curso / Year

2º / 2<sup>st</sup>

### 1.6. Semestre / Semester

1º / 1<sup>st</sup> (Fall semester)

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Psicosociología del cuidado guarda relación con el resto de asignaturas del Grado, puesto que sirve de base para el aprendizaje de muchas de ellas. Es altamente recomendable haber cursado la asignatura de Psicología general y del desarrollo impartida en el segundo semestre de primer curso de grado.



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

Para el desarrollo de algunas actividades en el contexto de la asignatura serán necesarios conocimientos de inglés que permitan al estudiante:

- La realización de búsquedas bibliográficas (términos de búsqueda en bases de datos).
- La lectura de documentación de apoyo (artículos científicos).

### 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Es altamente recomendable la asistencia a todas las actividades presenciales programadas en la asignatura, puesto que la participación en las mismas permite un aprendizaje óptimo y favorece el logro de una evaluación positiva.

En el cómputo total de actividades presenciales, existe un porcentaje de sesiones de presencialidad obligatoria, siempre en relación a las actividades de evaluación continua.

La gestión de las faltas a dichas sesiones seguirá los siguientes criterios:

Cuando la evaluación de una actividad presencial se realice en la sesión presencial obligatoria o el trabajo derivado de ésta se entregue al final de la sesión, se restará la totalidad de la puntuación asignada a la misma.

Cuando de las sesiones presenciales obligatorias se derive la entrega posterior de un producto/trabajo final se aplicará una penalización, por cada falta, sobre la calificación obtenida en la actividad. Esta penalización será el 36 % (carga presencial estimada) de la calificación asignada a la actividad entre el número de sesiones obligatorias de la misma. Para que un estudiante pueda ser evaluado en relación a las actividades prácticas realizadas en una asignatura (evaluación continua) deberá asistir a un 70 % de las mismas.

### 1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Docente / **Lecturer:** Raquel González Hervías (Coordinadora de asignatura)

Despacho / **Office:** Profesores 2

Teléfono / **Phone:** 915359998

Correo electrónico / **Email:** [ragohe@cruzroja.es](mailto:ragohe@cruzroja.es)

Página web / **Website:** <https://moodle.uam.es/>

Docente / **Lecturer:** Félix García-Villanova Zurita (Profesor colaborador)

Horario de atención al estudiante (office hours): los profesores titulares de la Escuela disponen de un horario semanal de atención al estudiante. Al inicio de cada semestre se publicarán dichos horarios en el tablón de anuncios y en la página Web: [www.cruzroja.es/euemadrid](http://www.cruzroja.es/euemadrid).



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

### PROPÓSITO:

Que el estudiante adquiera habilidades para identificar e intervenir ante las respuestas psicosociales de las personas en situaciones de enfermedad así como poner en marcha actividades de promoción y prevención para el mantenimiento de la salud bio-psico-social.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Identificar las diferentes respuestas psicosociales de las personas ante diferentes situaciones de salud y enfermedad seleccionando las acciones e intervenciones adecuadas para proporcionar ayuda en cada situación.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde a la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- Comunicación eficiente oral y escrita.
- Trabajo en equipo.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El estudiante:

1. Describe, identifica y maneja instrumentos, técnicas y estrategias psicológicas para proporcionar cuidados
2. Desarrolla actitudes y muestra habilidades de manejo de situaciones con el paciente, familia y equipo de trabajo
3. Identifica las situaciones de conflicto que pueden producirse a lo largo de la vida y desarrolla habilidades para su resolución y manejo.
4. Aplica de manera dirigida los elementos y estrategias de comunicación oral y escrita aprendidos con el objetivo de transmitir ideas e información.
5. Aplica los conocimientos adquiridos sobre elementos y funciones del trabajo en equipo dentro de un contexto guiado y dirigido.

## 1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

### BLOQUE I: PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE LA SALUD



#### TEMA 1: FACTORES BASICOS DE PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE PSICOLOGIA DE LA SALUD

Factores psicológicos y sociales de los cuidados. Conceptos de salud y enfermedad. Psicología de la salud y los cuidados psicosociológicos.

#### TEMA 2: RESPUESTA PSICOSOCIAL ANTE LA ENFERMEDAD

Conducta de enfermedad. Reconocimiento e interpretación del proceso de enfermedad y sus síntomas. Estilos de afrontamiento. Adhesión al tratamiento: definición y factores asociados al proceso de curación.

#### TEMA 3: LA RELACIÓN INTRAPERSONAL

El autoconocimiento enfermero. Autoestima. Autoconcepto. Autoimagen. Importancia del concepto de sí mismo en los cuidados de enfermería. Técnicas de mejora del afrontamiento personal.

#### TEMA 4: TÉCNICAS DE VALORACIÓN DE LA CONDUCTA HUMANA

Observación del paciente. Auto-observación del profesional. La entrevista psicosocial y su importancia en los cuidados.

#### TEMA 5: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CRÓNICO

Enfermedad aguda y crónica. Afrontamiento individual y familiar. Proceso de cuidados del enfermo crónico: Modificación de conductas de salud en relación con la adherencia al tratamiento.

#### TEMA 6: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE QUIRÚRGICO Y NO QUIRÚRGICO

La cirugía, su interpretación y estilos de afrontamiento. Emociones del paciente quirúrgico. Proceso de cuidados durante el proceso quirúrgico.

#### TEMA 7: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CON DOLOR

Factores psicológicos que influyen en la percepción del dolor. Evaluación psicosocial del dolor. Proceso de cuidados del paciente con dolor crónico y con dolor agudo. El efecto placebo.

#### TEMA 8: FACTORES PSICOSOCIALES DEL PACIENTE ONCOLOGICO

Respuestas emocionales y estilos de afrontamiento del paciente oncológico. Necesidades del paciente oncológico y su familia. Cuidados psicológicos específicos durante el proceso de enfermedad. La enfermedad terminal y la muerte. El proceso de Duelo.

#### TEMA 9: INTERVENCION EN CRISIS

Teoría de la crisis. Sucesos precipitantes. La familia y situaciones de estrés familiar. Objetivos de la primera ayuda psicológica. Cómo ayudar en una situación de crisis.

### BLOQUE II: PSICOLOGIA SOCIAL Y RELACIONES SOCIALES

#### TEMA 10: EL PENSAMIENTO SOCIAL

Cognición social y dificultades psicológicas: soledad, ansiedad social. Enfoque psicosocial del cuidado.

#### TEMA 11: MOTIVACIÓN Y COMPORTAMIENTO

Las teorías motivacionales de Maslow y Herzberg y sus relaciones internas. Motivación y manipulación. Motivación y grupo.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

#### TEMA 12: TRABAJO EN EQUIPO

Generalidades. Etapas de desarrollo individual y grupal. Cohesión de un equipo. Motivos de mal funcionamiento de un equipo.

#### TEMA 13: INFLUENCIAS CULTURALES

La dinámica de grupos. Tipos de grupos. Objeto y estructura de los grupos. Los roles en los grupos.

#### TEMA 14: RELACIONES SOCIALES (I)

El liderazgo. Enfoques. Estilos de liderazgo. La capacidad de la influencia. La enfermera y el liderazgo.

#### TEMA 15: RELACIONES SOCIALES (II)

Roles sociales. Características. La delegación. Proceso de delegación. Problemas de la delegación. Influencia en los cuidados.

#### TEMA 16: EL CONFLICTO

Prevención de conflictos. La mediación en los conflictos. Funciones de los conflictos. Proceso. Resolución de conflictos.

#### TEMA 17: LA NEGOCIACIÓN

Características. Factores decisivos. La figura del negociador. Estructura de la negociación. Técnicas de negociación.

#### TEMA 18: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Parámetros para la definición de un problema. Proceso de resolución de problemas.

#### TEMA 19: TOMA DE DECISIONES

Modelos conceptuales. Factores que influyen. Proceso de decisión y dificultades.

#### TEMA 20: DIRECCIÓN DE REUNIONES

Tipos de reunión. Estructura y composición. Desarrollo de la reunión. Recursos. Situaciones específicas.

### 1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AMIGO, Isaac; FERNÁNDEZ, Concepción; PÉREZ, Mariano. *Manual de psicología de la salud*. 3ª ed. Madrid: Pirámide, 2010.
- BORRELL I CARRIÓ, Francesc. *Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas*. Barcelona. Semfyc, 2004.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- GÓMEZ SÁNCHEZ, Rosario; GÓMEZ DÍAZ, Magdalena; GÓMEZ SÁNCHEZ, Remedios. *Manual de atención psicosocial*. San Adriá del Besós, Barcelona: Instituto Monsa de Ediciones, 2012.
- LATORRE POSTIGO, José Miguel. *Ciencias psicosociales aplicadas*. Madrid: Síntesis, 1995. 2 v.
- LLOR, Bartolomé, et al. *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw Hill, 1995.
- NOVEL, Gloria; LLUCH, María Teresa; MIGUEL, Dolores. *Enfermería psicosocial y salud mental*. Barcelona: Masson, 2000.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- FORNÉS VIVES, Joana; GÓMEZ SALGADO, Juan. *Recursos y programas para la salud mental: enfermería psicosocial II*. Madrid: Enfo: Fuden, 2008.
- LABRADOR, Francisco Javier (ed. lit.). *Manual de técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide, 1999.
- NAVARRO GÓNGORA, José. *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2004.
- NIETO MUNUERA, Joaquín, et al. *Psicología para ciencias de la salud*. Madrid: McGraw Hill-Interamericana, 2004.
- VALVERDE, Clara. *Comunicación terapéutica en enfermería*. Madrid: DAE, 2007.

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES:

- Clases teóricas: en forma de lección magistral impartidas al grupo completo.
- Clases prácticas: actividades dirigidas y/o guiadas por el profesor en pequeño grupo (roleplaying: elaboración de la entrevista ante un paciente con un problema psicosocial).
- Tutorías de revisión de evaluación.
- Prueba escrita.

#### TRABAJO AUTÓNOMO:



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- Preparación y seguimiento de las actividades presenciales: lectura de materiales, estudio, elaboración de esquemas o resúmenes, etc.
- Elaboración de trabajos de evaluación continua: organización del trabajo personal y/o del grupo, búsqueda de información, realización de tareas intermedias y formateo del trabajo/s final/es.
- Preparación de la prueba escrita.

#### ESTUDIO PERSONAL:

Aprendizaje autónomo académicamente dirigido por el profesor a través de las tareas publicadas en la página de docencia en red (Moodle). A través de esta plataforma virtual didáctica se facilitará información y documentación. Los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través de sus foros y entregar los trabajos realizados.

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Asignando 25 horas de trabajo a cada crédito ECTS, esta asignatura de 6 ECTS conlleva 150 horas de trabajo del estudiante, entre actividades presenciales (40%) y no presenciales (60%).

Según el tipo de actividad se distribuyen de la siguiente manera:

TIEMPO DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		Horas
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b> (40% = 60 horas)	Clases teóricas	32
	Clases prácticas	22
	Tutorías de revisión de evaluación	4
	Realización de la prueba escrita	2
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b> (60% = 90 horas)	Preparación de actividades presenciales	15
	Tiempo de estudio: actividades evaluación continua	35
	Tiempo de estudio: prueba escrita	40



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS

150

#### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, que se alcanzará mediante:

##### CONVOCATORIA ORDINARIA

- **EVALUACIÓN CONTINUA:** a lo largo del semestre el estudiante llevará a cabo actividades (presenciales y de trabajo autónomo tutorizado) sujetas a evaluación. Es necesario obtener una calificación mínima de 1,8 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continua, para que sea sumatoria con la nota de la prueba escrita.
- **PRUEBA ESCRITA:** representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considera superada partir de 3 puntos.

##### ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Los estudiantes matriculados en asignaturas de diferentes cursos (segundas y terceras matrículas) pueden presentar coincidencia horaria de actividades de presencialidad obligatoria, siendo considerada esta situación como de "Incompatibilidad horaria académica" (IHA). La IHA se contemplará siempre para la asignatura de curso inferior de las coincidentes.

Los estudiantes en situación de IHA, previa solicitud, podrán acogerse a la propuesta alternativa de evaluación continua ofrecida por la asignatura, equivalente a la evaluación continua general (contenidos, resultados de aprendizaje, tipo de actividad, carga de trabajo, plazos de entrega y peso en la nota final,) y que se realizará de forma guiada a través de la plataforma Moodle.

Los estudiantes matriculados en asignaturas de curso superior que quieran acogerse al régimen de IHA deberán solicitarlo vía email al coordinador de asignatura, en la primera semana de clase de la misma.

El coordinador de asignatura dará respuesta a dichas solicitudes, vía email, en la segunda semana de clase. A los estudiantes a los que se les haya concedido la IHA se les comunicará la fecha y hora de la tutoría (de asistencia obligatoria) en la cual se proporcionará la información relativa a sus actividades de evaluación continua.

Los estudiantes que no soliciten la IHA en forma y plazo y aquellos a los que se les deniegue, deberán cursar la asignatura realizando las actividades ordinarias de evaluación continua o presentarse a la prueba escrita del 100% en la convocatoria extraordinaria.





Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- PRUEBA ESCRITA:
  - Los estudiantes que, habiendo superado la evaluación continua, no superaran la prueba escrita en convocatoria ordinaria, realizarán una prueba escrita que representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para la obtención de la nota final de la asignatura se sumará a la calificación de esta prueba escrita (a partir de un mínimo de 3 puntos), la obtenida en la evaluación continua.
  - Los estudiantes que no superaron o no realizaron la evaluación continua, realizarán una prueba escrita que representa el 100% de la calificación de la asignatura. En dicha prueba se evaluarán los resultados de aprendizaje correspondientes a la totalidad de la asignatura.

## 5. Cronograma\* / Course calendar

La asignatura se imparte en el primer semestre de segundo curso, que se inicia el 7 de septiembre de 2015 y finaliza el 15 de enero de 2016. Las clases comenzarán el 7 de septiembre de 2015. De acuerdo al calendario académico el cronograma de la asignatura será:

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1	Bloque I	8	12
2	Bloque I	6	9
3	Bloques I y II y Actividad 1	8	16
4	Bloques I y II y Actividad 1	8	16
5	Bloque I y Actividad 1	2	4
6	Bloque II y Actividad 2	6	10
7	Bloque II y Actividad 1	4	8
8	Bloque II	6	12
9	Bloque I	2	3

Para un mejor seguimiento de la actividad presencial se facilitará a los estudiantes a principio de curso, y a través de la página de docencia en red (Moodle) un



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

cronograma de actividades presenciales, indicando fecha, horario, profesor, tipo de actividad, grupos para el que se programa la actividad y aula en la que se realiza.

La distribución de las sesiones presenciales obligatorias será:

ACTIVIDAD	FECHA
Roleplay y reflexión	1, 2, 9, 19 y 22 de Octubre de 2015
Conflicto, negociación y toma de decisiones	13, 15 y 16 de Octubre de 2015